

# Cookie Policy

## La tutela della vostra Privacy è uno dei nostri principali obiettivi

Arka Service S.r.l. con sede legale in Torino, Corso Matteotti 42 (di seguito “**Arka Service srl**”) si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line dei suoi utenti. Questo documento le permetterà di conoscere la nostra politica sui cookie per capire come le sue informazioni personali vengono gestite dagli stessi quando naviga sul nostro o utilizza i servizi offerti sul nostro sito web e per consentirle, se necessario, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole nelle sezioni del sito ove viene richiesto di fornire i dati personali.

Le ricordiamo che nelle varie sezioni dei siti web Arka Service srl (di seguito “**Sito**”) in cui raccogliamo i suoi dati personali sono pubblicate specifiche informative ai sensi dell’art. 13 del Regolamento EU 2016/679 (di seguito: “**Regolamento**”) per sua necessaria presa visione prima della fornitura dei dati richiesti.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati da Arka Service srl saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## Titolare e Responsabile Protezione dei Dati

Il Titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è Arka Service srl come sopra precisato. La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o “**DPO**”).

Il DPO è a disposizione per le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali di Arka Service srl, tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati.

È possibile contattare il DPO scrivendo a: [responsabileprotezionedati@arka-service.it](mailto:responsabileprotezionedati@arka-service.it)

## Cookie: Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall’utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell’utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere impostate nuovamente quando l’utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all’altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell’utente all’interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Per loro natura i cookie non identificano l’utente, ma se associati ad altre informazioni possono riconoscerlo e identificarlo. Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell’utente per periodi di tempo diversi, in tal caso si avranno:

- c.d. cookie di sessione, che vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser;
- c.d. cookie persistenti, che permangono sull’apparecchiatura dell’utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente, per l’utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell’utente. In particolare, non richiedono tale consenso i “cookie tecnici”, cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la

trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, garantire la sicurezza delle informazioni o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, possono menzionarsi:

- i cookie di navigazione o di sessione (ad esempio quelli che consentono di autenticarsi e accedere ad un'area riservata passando da una pagina all'altra di un sito senza necessità di reinserire le credenziali),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

L'utente può disabilitare tali cookie, ma simile disabilitazione non garantirebbe il corretto funzionamento del sito e provocherebbe un'esperienza di navigazione più complicata.

I cookie, inoltre, si suddividono in cookie di prima parte e cookie di terze parti in relazione al soggetto che ha installato i cookie sul sito. I cookie di prima parte sono installati direttamente dal gestore del sito; mentre i cookie di terze parti sono memorizzati sul device dell'utente che transita sul sito, da un soggetto diverso rispetto al gestore del sito.

Altra tipologia di cookie sono quelli analitici, di marketing e di profilazione.

Tali cookie possono essere impiegati per ricevere dati aggregati e statistici relativi alle visite sul sito, ma anche per creare profili riferiti all'utente e spesso utilizzati, dalla terza parte che solitamente li gestisce, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso utente nell'ambito della navigazione in rete, per la loro installazione sul device dell'utente è richiesto il suo preventivo consenso.

Il nostro Sito utilizza i seguenti cookie, per alcuni dei quali l'utente può decidere la disapplicazione:

- **Cookie tecnici**-di navigazione o sessione e strettamente necessari al funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti, questi cookie non sono considerati invasivi e per essi non è richiesto il consenso espresso all'uso;
- **Cookie di funzionalità**, cioè utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito e una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso, questi cookie non sono considerati invasivi e per essi non è richiesto il consenso espresso all'uso, ad ogni modo, l'utente può disabilitarli attraverso le specifiche funzioni messe a disposizione dal browser utilizzato;
- **Cookie analitici**, che ci permettono di comprendere come il Sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono da noi raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono da noi trattate in forma aggregata e anonima, tuttavia la terza parte, nel dettaglio Google Analytics che ci fornisce il servizio di analisi statistica delle visite sul sito, che gestisce queste categorie di cookie dei quali ci avvaliamo, potrebbe associare le informazioni ottenute mediante tali cookie e quelle ottenute dalla navigazione in rete dell'utente per ottenere un profilo sulle abitudini dello stesso e inviare all'utente pubblicità in linea con le sue preferenze. I dati generati da Google Analytics sono trattati e conservati da Google Inc. come precisato nell'informativa consultabile al seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>
- **Cookie analitici potenzialmente usati dalla terza parte per profilazione** Si tratta dei cookie che se associati ad altre informazioni possono individuare il comportamento sulla rete dell'utente al fine di inviargli pubblicità adeguata alle sue preferenze. Noi non usiamo cookie di profilazione né usiamo i cookie analitici per finalità di profilazione, tuttavia, considerando che essi sono installati da terze parti, tali terze parti potrebbero utilizzare questi cookie, anche quando l'utente visita il nostro sito web in quanto ivi presenti,

per personalizzare i loro annunci pubblicitari in base al comportamento in rete dell'utente. Tali cookie sono installati da soggetti diversi da Arka Service e l'impiego degli stessi richiede il consenso dell'utente; in assenza del quale gli stessi non saranno installati.

Nel dettaglio sul nostro sito web l'utente potrà incontrare i seguenti cookie:

NOME COOKIE	FUNZIONE	PRIMA/TERZA PARTE	TEMPO DI PERMANENZA SUL DEVICE DELL'UTENTE
icl_current_language	Cookie tecnico funzionale che permette di gestire le traduzioni multilingua all'interno del sito	Arka Service	24 ore
_ga	Cookie analitico viene utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificatore utente. È incluso in ogni richiesta di apertura di pagina in un sito web e utilizzato per calcolare i dati dei visitatori, le sessioni, la permanenza di un visitatore su una pagina web, fornisce dati aggregati	Google Analytics	Di default è impostato per scadere dopo 2 anni
_gat	Cookie tecnico di performance del sito gestito da Google; viene utilizzato per limitare la velocità della richiesta sul sito, limitando la raccolta di dati quando il traffico sul sito è alto.	Google Analytics	Sessione. Scade dopo 10 minuti dall'uscita dal browser
_gid	Cookie statistico viene utilizzato per permetterci di comprendere come gli utenti interagiscono con i nostri contenuti, ad esempio il numero di pagine visitate e il tempo di permanenza sulle stesse, generando informazioni statistiche e aggregate sull'utilizzo del sito web senza fornire informazioni personali sui singoli visitatori.	Google Analytics	24 ore

ARKA SERVICE s.r.l.

Sede legale: C.so Matteotti, 42 – 10121 TORINO

Sede Amministrativa: Corso Torino, 91 int. C - 10090 BUTTIGLIERA ALTA (TO)

Sede operativa: Corso Torino, 91 int. E/F - 10090 BUTTIGLIERA ALTA (TO)

Sede operativa: Viale Edison, 621 - 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

Tel: +39 011-9329700 - Fax: +39 011-9329703



P.IVA e Codice Fiscale: 09939380011

Iscrizione CCIAA Torino R.E.A. n. 1092697

Registro Imprese Torino: 09939380011

Capitale sociale euro 1.500.000,00 interamente versato

Mail: info@arka-service.it - Web: www.arka-service.it

## Collegamenti a siti terzi

Sul nostro sito sono inoltre presenti collegamenti a siti di terze parti (ad es. le icone collegate alle nostre pagine social), a tal proposito, si rende noto che tali collegamenti non contengono cookie, ad ogni modo, raccomandiamo l'utente di prendere visione delle informative privacy e cookie policy di tali social network che regolano la raccolta e il trattamento delle informazioni da essi raccolte, in quanto le nostre informative e policy, non si estendono ad essi, pertanto, alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali raccolti e trattati da tali terze parti può essere a noi imputata.

Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte dei social network si raccomanda di prendere visione del contenuto delle seguenti pagine web:

- **Google:** <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>
- **Twitter:** <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>
- **Linkedin:** [https://www.linkedin.com/legal/cookie\\_policy](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy)
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/help/cookies/>

## Come gestire/disabilitare i cookie analitici

L'utente che decida di non esprimere il consenso all'uso dei cookie analitici può seguire le seguenti istruzioni:

Per disattivare i cookie di Google Analytics è possibile installare sul proprio browser la componente di opt-out fornita da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rimanda l'utente al link seguente:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Informazioni sulla policy dei cookie di Google sono contenute nella seguente pagina web:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=it>

## Come gestire/disabilitare i cookie dai browser

Ciascun browser dispone di procedure proprie per la gestione delle impostazioni relative a cookie e dati dei siti web. E' possibile ottenere maggiori informazioni in merito e disattivare i cookie partendo dal browser utilizzato, visitando le seguenti pagine web:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie> e <https://support.mozilla.org/it/kb/Disattivare%20i%20cookie%20di%20terze%20parti>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Informazioni sui cookie in generale e sulle modalità di disabilitazione in base ad una specifica versione del browser usata dall'utente sono descritte alla seguente pagina: web: <https://www.aboutcookies.org/>

Maggiori informazioni sul modo in cui trattiamo i dati degli utenti che visitano il nostro sito web possono essere acquisite consultando la nostra Informativa Privacy [al seguente link](#) o contattandoci all'indirizzo [info@arka-service.it](mailto:info@arka-service.it)



ARKA SERVICE s.r.l.

Sede legale: C.so Matteotti, 42 – 10121 TORINO

Sede Amministrativa: Corso Torino, 91 int. C - 10090 BUTTIGLIERA ALTA (TO)

Sede operativa: Corso Torino, 91 int. E/F - 10090 BUTTIGLIERA ALTA (TO)

Sede operativa: Viale Edison, 621 - 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

Tel: +39 011-9329700 - Fax: +39 011-9329703



P.IVA e Codice Fiscale: 09939380011

Iscrizione CCIAA Torino R.E.A. n. 1092697

Registro Imprese Torino: 09939380011

Capitale sociale euro 1.500.000,00 interamente versato

Mail: [info@arka-service.it](mailto:info@arka-service.it) - Web: [www.arka-service.it](http://www.arka-service.it)